

FDP-Fraktion, Joachim Falkenhagen, Clemens-Cassel-Straße 13, 29223 Celle

Herrn Oberbürgermeister
Neues Rathaus
Am Französischen Garten 1
29221 Celle

Mittwoch, 29. November 2023 - pw/jf

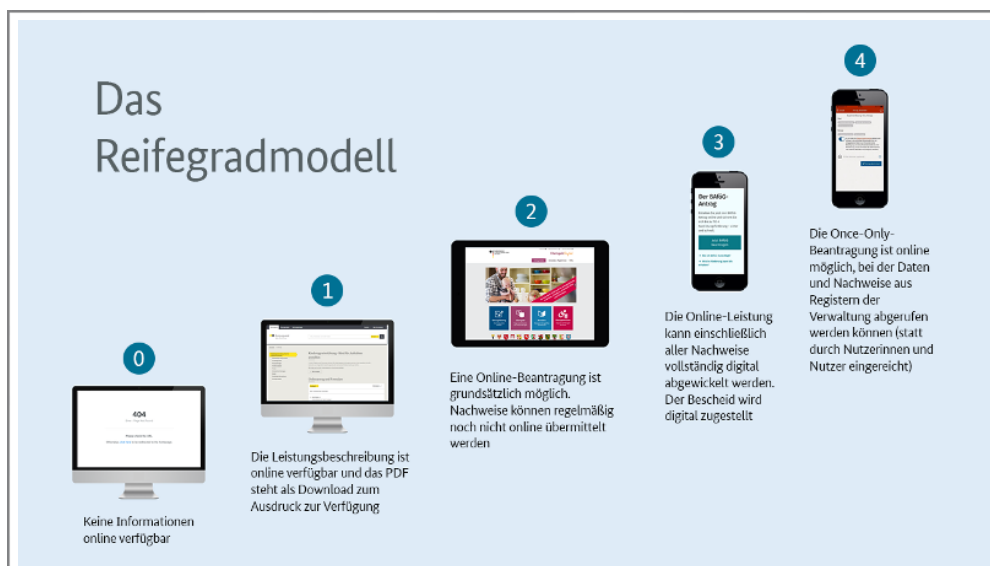
Anfrage

In Griechenland wird ab Dezember die neue Anwendung "My Auto", Teil des Systems "gov.gr My Wallet", verfügbar sein, die das Smartphone in eine elektronische Brieftasche verwandelt. Bereits 1543 öffentliche Verwaltungsdienste, von Geburtsurkunden bis hin zu Anträgen für Angelscheine oder einvernehmliche Ehescheidungen, können in Griechenland über Handy oder Tablet abgerufen werden. ([Quelle](#))

Das Ziel in Deutschland mit dem Gesetz zur Verbesserung des Onlinezugangs zu Verwaltungsleistungen ist es, den Bürgerinnen und Bürgern den Behördengang zu ersparen und stattdessen einen einfachen und sicheren Online-Zugang zu Verwaltungsleistungen zu schaffen. Zu diesem Zweck soll ein breites Spektrum an elektronischen Verfahren zur Abwicklung von Verwaltungsleistungen über das Internet bereitgestellt werden.

In der Sitzung vom 13.09.2023 heißt es in der Antwort auf Antrag Nr. AN/0092/23: „Das Onlinezugangsgesetz (OZG) beschreibt verschiedene Reifegrade bezogen auf die Online-Funktionalität von Dienstleistungen. Eine Dienstleistung gilt als vollständig digital umgesetzt, wenn sie den Reifegrad 3 erreicht. Diese Dienstleistungen können komplett digital beantragt und alle erforderlichen Nachweise ebenfalls digital übermittelt werden. Im Bürgerportal befinden sich, Stand August 2023, über 180 Dienstleistungen / Informationen. 112 befinden sich im Reifegrad 2 oder 3. Ziel ist es, alle im Bürgerportal der Stadt Celle angebotenen Dienstleistungen auf den Reifegrad 3 zu heben.“

Anders als dargestellt, regelt nicht das OZG den Reifegrad einer Dienstleistung, sondern der Leitfaden zur Umsetzung regelt in Abschnitt 2.2 entsprechende Reifegrade. Die Reifegrade sind in der folgenden Abbildung dargestellt:



Unsere Anfrage:

- Welche Dienstleistungen gibt es in Celle, die laut OZG umgesetzt werden müssen. Mit anderen Worten, welche Dienstleistungen befinden sich in Reifegrad 0.
 - o Wie sieht der Zeitplan hinter der Umsetzung aller in Reifegrad 0 befindlichen Dienstleistungen aus?
- Nach Ihrer Antwort befinden sich 78 Dienstleistungen im Reifegrad 1. Ist diese Rechnung korrekt?
 - o Wie sieht der Zeitplan hinter der Umsetzung aller in Reifegrad 1 befindlichen Dienstleistungen aus?
- Welche der genannten 112 Dienstleistungen befinden sich im Reifegrad 2?
 - o Wie sieht der Zeitplan hinter der Umsetzung aller in Reifegrad 2 befindlichen Dienstleistungen aus?
- Welche der genannten 112 Dienstleistungen befinden sich im Reifegrad 3?
 - o Wie sieht der Zeitplan hinter der Umsetzung aller in Reifegrad 3 befindlichen Dienstleistungen aus?
- Warum ist das Ziel nicht der Reifegrad 4 für alle angebotenen Dienstleistungen, entsprechend dem OZG?

Die Verwaltung wird gebeten, eine Liste aller Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, die laut OZG umgesetzt werden müssen.

Der vollständigen Liste sollen die entsprechenden Reifegrade sowie die geplante zeitliche Umsetzung beigelegt werden. Nur so ist eine Erfolgskontrolle möglich.

Joachim Falkenhagen

Fraktionsvorsitzender

Ralf Blidon

Ratsmitglied

Björn Espe

Ratsmitglied